
ふじみリンクご利用の手引き

第1版

作成者	アイフォース 近藤秀充
作成日	2019年11月23日
最終更新日	2019年11月23日

目次

ふじみリンク ご利用の手引き	1
目次	2
変更履歴	3
1. はじめに	4
2. 次世代情報サービス「おしえて！ふじみ」実証実験とは？	4
3. ご利用にあたって	5
3.1. 事前にご用意頂くもの	5
3.2. 「ふじみリンク」ご利用準備	6
3.3. 「ふじみリンク」定時自動再生の設定方法	10
4. 「ふじみリンク」が出来る事	18
4.1. ふじみリンク機能概要	18
5. 「ふじみリンク」の操作方法	19
5.1. 指定した日・時間帯の放送を再生する方法	19
5.2. 検索ワードに該当した放送を再生する方法	25
6. 困ったときは？	27
6.1. 操作方法などで困った事	27
6.2. ふじみリンクで困った事	27
6.3. Amazon Echo シリーズについて困った事	28
7. その他	31

1. はじめに

この度は、Alexa スキル「ふじみリンク」(以下、本スキル)をご利用くださりありがとうございます。

2019年6月15日(土)～9月16日(月・祝)に長野県富士見町内で実施された実証実験「次世代情報サービスおしえて！ふじみ※1」用に弊社が開発した Alexa スキル及び構築した関連システムを、実証実験終了後、富士見町より有線放送内容の再利用許諾※2 を得た上で、弊社試験運用サービスとして無償提供※3 させていただく事となりました。

本資料は、本スキルをご利用にあたっての設定・利用方法を網羅したご利用手引き(以下、本手引き)になります。スキルに利用にあたってご不明な点等ございましたら、本手引きをご参照ください。

尚、本スキルの名称は、実証実験中にアンケート回答者様より頂いた名称案より選ばせて頂きました。

※1 おしえて！ふじみ実証実験中の仮称です。

※2 2020年3月31日迄が再利用許諾期間ですが、以降毎年更新の予定です。

※3 2019年11月現在。将来的に有償化する可能性もございます。

2. 次世代情報サービス「おしえて！ふじみ」実証実験とは？

繰り返しとなりますが、2019年6月15日(土)～2019年9月16日(土・祝)の間、長野県富士見町内で実施されました“有線放送機器を介して配信される有線放送(定時放送、防災無線等)(或いはそれだけに留まらず町行政と町民を繋げる全く新しい情報サービス)を、Amazon Echo シリーズのようなスマートスピーカーにて実現し町民向けサービス向上に繋がるか”を検証する社会実験になります。

実証実験では、前述の富士見町内有線放送機器設置宅にて毎日6時30分、12時15分、19時30分、21時に配信される「定時放送」相当機能を、Alexa スキル(スマホで言うアプリのようなもの)にて実現し、町内7カ所(町の公共施設或いは準ずる施設)に設置された Amazon Echo Spot 又は Amazon Echo Show を介して町民の皆様にご利用いただきました。※今回弊社サービスとして提供する機能は、実証実験時と同様の内容になります。詳細は後述いたします。

結果は、アンケートにお答えいただいた町民の皆様の8割以上の方より、本スキルが本サービス化されたら「利用してみたい」という好意的なご意見を頂きました。

以下は、ご利用イメージ・機能になります。



3. ご利用にあたって

3.1. 事前にご用意頂くもの

本スキルのご利用にあたっては、以下が必要となります。

内容	詳細
Amazon アカウント	ご利用にあたって、Amazon アカウントが必要となります。既に Amazon をご利用されていたアカウントをお持ちの場合は新規に取得頂く必要はございません。
スマートフォン (iPhone/Android)	後述の「Amazon Alexa」アプリをスマートフォンにインストールし、本スキルを検索したり、利用可能(有効にする為の設定を行ったり、Amazon Echo シリーズをお持ちでない場合は、スマートスピーカー代わりに本スキルをご利用いただく為に必要です。 ※Amazon のショッピングサイトからも設定可能ですが、本資料では説明を割愛します。
Amazon Alexa	Amazon Echo シリーズ本体/Alexa スキルの設定を行う為に必要なアプリケーションです。スマートスピーカーがない場合は、本アプリケーションを介して Alexa スキルをご利用いただく事も可能です。 ※但し、タッチ操作やタッチスクリーンに対応した機能は利用できません。
Amazon Echo シリーズ	Show(5 含む)、Spot、dot いずれにも対応しています。また Alexa モードを実装した Fire tablet でも代用可能です。 ※但し、dot ではタッチ操作やタッチスクリーンに対応した機能は利用できません。
インターネット(Wi-Fi)環境	Amazon Echo シリーズはインターネット環境が必須となります。また、有線 LAN ポートが本体にない為、基本的には Wi-Fi(無線)での接続が前提となります。

※ご注意事項※

1. [本スキル利用規約](#)及び[弊社プライバシーポリシー](#)に同意いただいている事を前提といたします。
2. Amazon アカウントの取得、スマートフォンの操作説明、Amazon Alexa スキル自体の説明、Amazon Echo シリーズの操作説明、インターネット(Wi-Fi)環境の準備に関する操作案内は本資料では致しません。
ご利用にあたっては、利用者様にて各メーカー・Amazon・インターネットプロバイダサポートの窓口へのご確認をお願いいたします。
3. 本マニュアルで使用する画面は、変更履歴の最終更新日時点の為、最新の画面と異なる可能性があります。

3.2. 「ふじみリンク」ご利用準備

1. Amazon Alexa アプリケーションをお使いのスマートフォンにインストールしてください

iPhone をご利用の方は、[App Store](#)

Android スマートフォンをお使いの方は、[Google Play ストア](#)

より、Amazon Alexa スキルをお使いのスマートフォンへインストールしてください。

※リンク先をクリックして頂けると、Amazon Alexa アプリのインストールサイトになります。

2. Amazon Alexa アプリケーションを起動し、Amazon アカウントでログインしてください

インストール後、初回起動時に Amazon アカウントでのログインを求められますので、ログイン迄済ませておいてください。

3. ふじみリンクスキルの有効化 ※Android 版の画面になる為、iPhone 版は画面が異なる場合があります

- ① Amazon Alexa アプリケーション画面左上の三本線のアイコンをクリックすると、以下のような画面が表示されますので、「スキル・ゲーム」を選択してください。



- ② スキルゲーム画面右側の虫眼鏡のようなマークをクリックすると、以下のような検索画面が表示されますので、「ふじみリンク」と入力してください。

検索に hit しますと、ふじみリンクが以下のように表示されますので、赤枠をクリックしてください。



- ③ 「有効にして使用する」をクリックしてください。



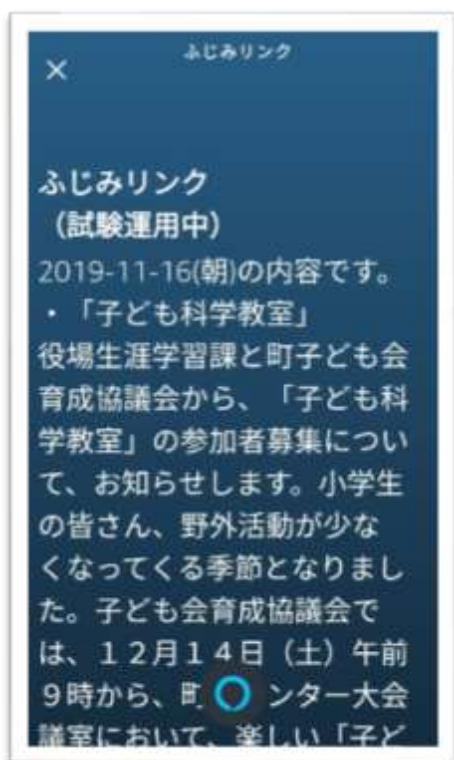
- ④ スキルのアクセス権画面で、「Alexa の通知」にチェック後、「アクセス権を保存」をクリックしてください。



- ⑤ 以下のような画面に戻ってきます。このままアプリケーションを閉じて頂いても構いませんが、設定が正常に完了したかの確認も含め、動作検証をします。赤枠の箇所をクリック後、「ふじみリンクを開いて」とスマートフォンに向かって発話してみてください。



- ⑥ スマートフォンの画面に、以下のような応答が返ってきます。同時にスピーカーから音声再生されます。



- ⑦ この結果は、以下のメニュー「アクティビティ」から、今日実行した内容として参照する事も可能です。スマートスピーカーがなくてもスマートフォンで代用が可能です。また、自宅にいなくても町の有線放送内容が超可能になります。



3.3. 「ふじみリンク」定時自動再生の設定方法

ここでは、既存の有線放送設備と同様に、定時になったら自動で再生する為の設定を行います。

1. Amazon Alexa アプリケーションから設定します。以下のメニューより「定型アクション」をクリックしてください。



2. 定型アクションの設定画面が表示されます。*※初めて設定する場合は、マイ定型アクションの画面下部の2つのみが存在しています。*画面右上の+ボタンで、新規設定を追加します。放送回数にあわせ 4 回設定頂く形になります。



3. 続いて、「実行条件を設定」と「アクションを追加」を上から順番に設定していきます。「実行条件を設定」枠右下の+ボタンを教えてください。



4. 続いて、今回は「所定の時間になったら」が実行条件となりますので、「時間を指定」をクリックします。



5. 「時間」と「繰り返し」の設定を行います。こちらも上から順番に進めていきますので「時刻」右の選択をクリックします。



6. 以下のような時刻設定画面になります。タッチ操作で再生したい時間を設定します。設定が完了したら、OK ボタンをクリックしてください。
 尚、**ふじみリンクでは、町の放送時間と異なる時間に再生する事も可能**です。
 詳しくは、本ページ「[表. 町の放送時間との対応表](#)」をご覧ください。

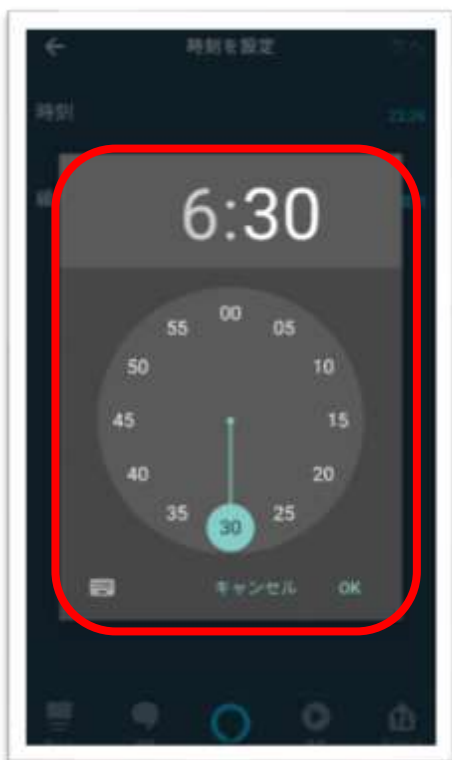


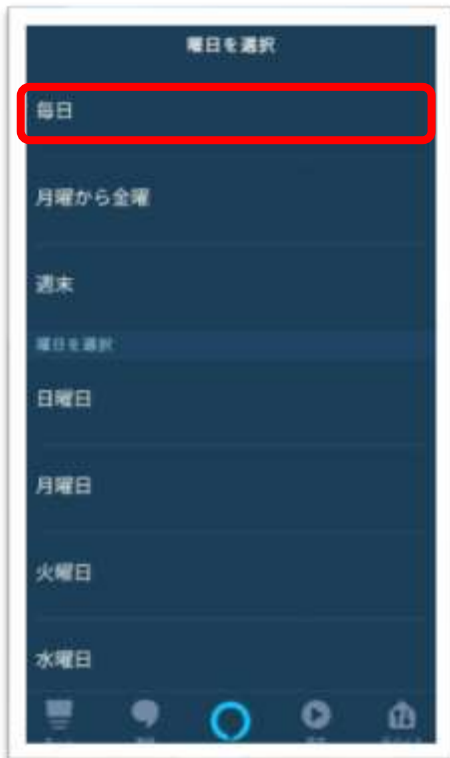
表. 町の放送時間との対応表

ふじみリンク放送時間の範囲で時刻を設定頂ければ、対応する町の放送時間と同じでなくても再生が可能です。朝夜は子供が起きてしまう、昼は不在なので夕方に再生したい、見たい番組の視聴時間を避けたい等、柔軟に時間設定が可能になります。

放送タイミング	町の放送時間	ふじみリンク放送時間※
朝	6時30分	6時00分～11時59分
昼	12時15分	12時00分～18時59分
夜	19時30分	19時00分～20時59分
最終	21時00分	21時00分～翌5時59分

※放送が切替わるタイミングでの59分に設定した場合、お使いのインターネット環境／スマートフォン／スマートスピーカーで直前まで実行していた処理や作業の影響、あるいは弊社サービス提供用機器の負荷状況等で次放送タイミングの放送内容が再生されたり、放送休止時間帯に可能性もございます。数分程度余裕をもった設定をお願いします。

7. 「時刻」と「繰り返し」設定画面に戻りますので、今度は「繰り返し」をクリックします。以下のような画面が表示されますので、「毎日」を選択してください。町の有線放送同様に、ふじみリンクも毎日放送されます。



8. 「時間」と「繰り返し」設定画面に戻りますが、以下のようにそれぞれ時刻と繰り返し項目が設定した値となっていれば、「実行条件」に関する設定は完了です。赤枠の「次へ」をクリックしてください。



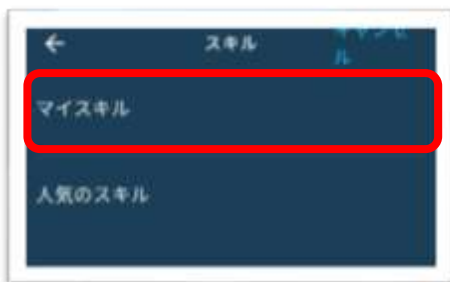
9. 項番 3 の画面に戻ってきます(実行条件が設定した時刻と繰り返しになっています)、次は「アクションを追加」の設定を行います。「アクションを追加」右下の+ボタンをクリックしてください。



10. 以下のメニューが表示されますので、「スキル」をクリックします。



11. 続いて、以下のメニューから「マイスキル」を選択します。マイスキルは自身で有効にしたスキルになります。



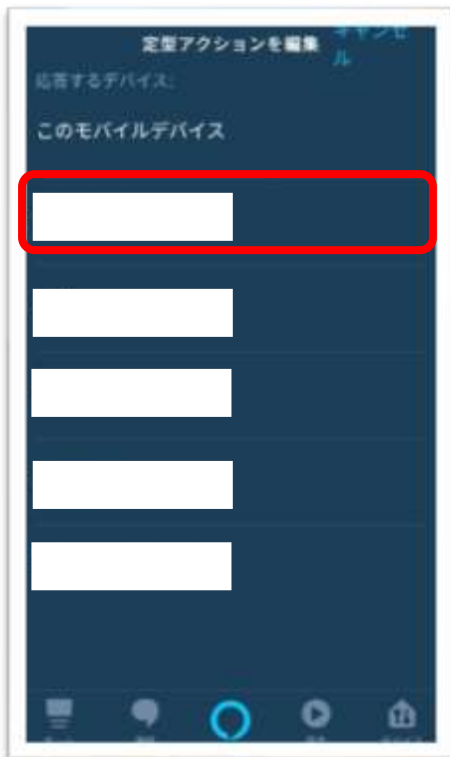
12. 現在、有効になっているスキルが表示されていますので、その中から「ふじみリンク」を選択してください。



13. 以下のような画面が表示されますので、「次へ」をクリックしてください。
これで、先ほど設定した毎日、6:30 に、ふじみリンクが定時起動される設定までが済みました。



14. 最後に、どのデバイス(どのスマートフォン、或いはスマートスピーカー)で、この定型アクションを実行させるのかを選択します。デバイス名をクリックしてください。※白抜き箇所はご自身のスマートスピーカーのデバイス名が表示されます。



※表示されている通り、スマートフォンでも一番上の「このモバイルデバイス」を選択すれば設定可能です。

15. 以下のような画面で、「実行条件」「何をする」「どのデバイスで」というこれまで設定した内容が表示されています。問題ないようでしたら、「保存」をクリックしてください。**※白抜き箇所は選択したスマートスピーカーのデバイス名が表示されます。**



保存ボタンを押すと、以下のようにメッセージが表示され、設定した「定型アクション」が「有効」になります。



16. 定型アクションメニュー選択後の画面に戻りますので、放送回数分、複数台スマートスピーカーを所有し、それぞれのスマートスピーカーから再生させたい場合は、各スマートスピーカーの台数分設定を行います。



※先ほど設定した内容が先頭に追加されました。変更や定型アクションの無効化、削除を行う意場合は、該当の設定した定型アクションを選択して削除ないしは変更を行います。

1 台のデバイスで町と同じ回数再生する場合は、全部で 4 回設定する事になります。

尚、変更した場合は、最上段に設定項目が移動、無効化した場合は、無効化した定型アクション枠(最下部)に設定項目が移動、削除した場合は設定項目がメニューからなくなります。

※ここまで使用した Amazon Alexa アプリ(2019 年 11 月 23 日時点)の画像は、Android 版のものになります。

4. 「ふじみリンク」が出来る事

2. 次世代情報サービス「おしえて！ふじみ」実証実験とは？にて、記述されている通りになりますが、現在富士見町内で使用されている有線放送の中から毎日定時に放送される「定時放送」機能相当を実現しております。また、ただ再現するだけでなく、スマートスピーカーの特性にあわせた機能も追加しております。

これらは Alexa スキルと呼ばれるアプリケーションで構成されております。

4.1. ふじみリンク機能概要

以下のような方法で、定時放送の内容を再生する為機能を実現しております。
詳細は、「5.ふじみリンクの操作方法」で説明いたします。

- ① 日付・放送時間帯を指定して、任意の日(当日を含めた過去※)・時間帯の定時放送を再生可能
- ② 任意の検索ワードで、指定した条件に該当する放送だけを再生できる。
※放送時間の1時間後迄内容が有効なもので、直近の日付昇順で最大5件まで

尚、スマートフォンを除く、タッチスクリーン付デバイスの場合は、音声に加えて一部の操作がタッチ操作でも可能になっております。

※定時放送の内容は、弊社オペレータが土日祝を除く毎日、翌平日お昼迄の放送を登録しております、この為、機能的には「翌日以降の放送」を聴くことも可能ですが、現在は混乱を招きかねない為、制御して再生できないようにしております。また、2019年1月7日夜以降の定時放送が蓄積されていますので過去の放送を聴くことも可能です。

5. 「ふじみリンク」の操作方法

4. 「おしえて！ふじみ」が出来る事で記載の通り、具体的なご利用方法について説明をさせていただきます。

最初に「アレクサ」と Amazon Echo シリーズに向かって呼びかけるところから、操作開始となります。

※スマートフォンで利用時は、Alexa ボタンを押すことで「アレクサ」と呼びかけたのと同じになる為、呼びかけ不要です。

ふじみリンクには、先述の通り、指定した日・時間帯の放送を再生する機能と、任意のキーワードに該当した放送だけを再生する検索機能があります。それぞれ順番に説明いたします。

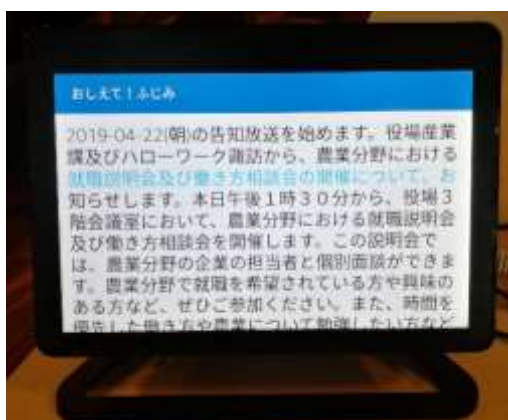
5.1. 指定した日・時間帯の放送を再生する方法

5.1.1. 順番に日と、時間帯を設定して目的の日時の定時放送を再生する場合

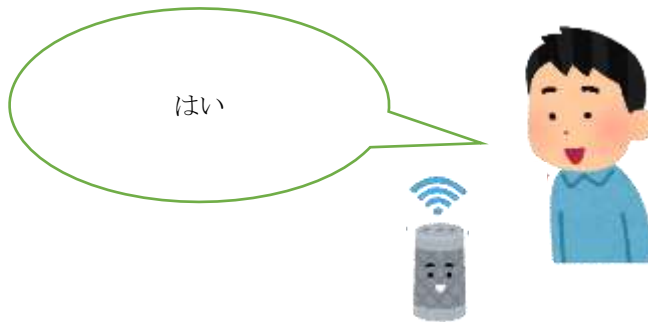
1. 「アレクサ、ふじみリンクを開いて」と発話



2. 日時の選択の前に、直近の放送が再生されます(3.3の表参照)。



3. 再生が完了すると、「別の日時の放送を再生しますか?」と確認メッセージが流れますので、別の日時の放送を再生する場合は「はい」、終了する場合は、「いいえ」と発話してください。
 「いいえ」の場合は、その時点で終了し、ホーム画面に戻ります。



4. 音声で「いつ、どの時間帯の放送を再生するか?」というガイダンスが流れます。
 終了後、
 a. 「今日」「昨日」や「2019年5月1日」など発話



- b. タッチスクリーンに表示された「今日、昨日、一昨日」をタッチ操作します。



※タッチ操作では3日間(当日+過去2日)迄の指定が可能です。

表. 日付の指定方法

パターン別	参考例
日付を認識する	今日、昨日、明日、西暦年月日(2019年11月23日)、和暦年月日(令和元年十一月二十三日)と発話した場合。尚、10日をとうか等の読みにも対応。
日付を認識しない	西暦のみ、和暦のみ、月のみ、今週、前週、など月日や日を特定できない場合、又は月日のみで西暦や和暦を発話しなかった場合 ※当日を含む未来日を発話した場合は自動的に西暦(和暦)を自動補完します。

5. 音声で「どの時間帯の放送を再生するか?」というガイダンスが流れます。
 終了後、
 a. 「朝」「昼」「夜」「最終」など発話



表. 町の放送時間とふじみリンク放送時間帯の対応表

放送タイミング	町の放送時間	ふじみリンク放送時間※
朝	6時30分	6時30分～11時59分
昼	12時15分	12時15分～18時59分
夜	19時30分	19時30分～20時59分
最終	21時00分	21時00分～翌5時59分
全時間帯※	-	発話した日時時点で放送済の全放送

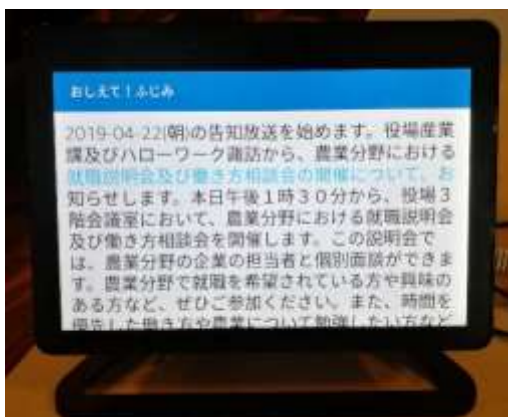
※音声の場合のみ対応。

※未来日の放送禁止制御が入っている為、「アレクサ、ふじみリンクを開いて(定型アクションに組み込み時含む)」で放送される内容と上記赤字箇所の通り誤差が生じる時間があります。

- b. タッチスクリーンに表示された「朝」「昼」「夜」「最終」を意味する絵柄をタッチ操作します。



- 指定した日・時間帯の放送が再生されます。音声だけではなく、文字もタッチスクリーンに表示されます。文字については現在どこを読んでいるかわかるようハイライト表示されます。

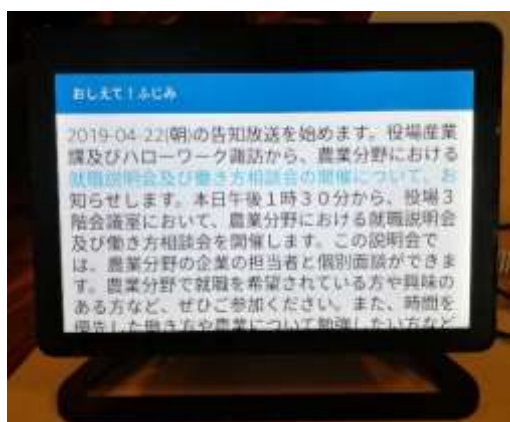


5.1.2. 最初に時間帯だけを指定する場合

- 「アレクサ、ふじみリンクで”朝”の定時放送を再生して」と発話
※時間帯だけ発話した場合は、日付は自動的に「今日」がセットされます。



- 指定した日・時間帯の放送が再生されます。音声だけではなく、文字もタッチスクリーンに表示されます。文字については現在どこを読んでいるかわかるようハイライト表示されます。



5.1.3. 最初に日付だけを指定する場合

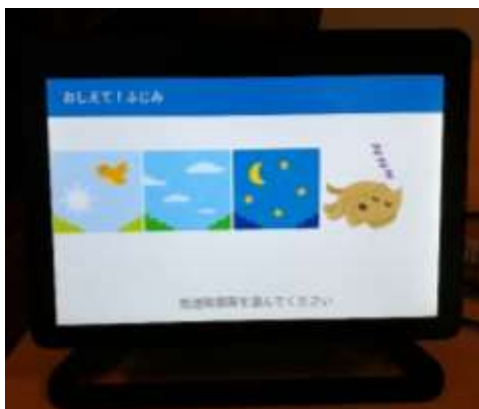
1. 「アレクサ、ふじみリンクで”今日”の定時放送を再生して」と発話



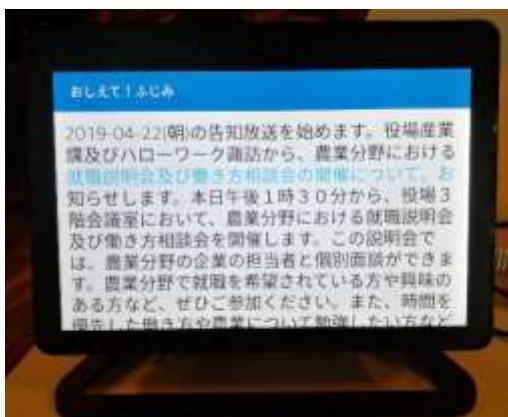
2. 音声で「どの時間帯の放送を再生するか？」というガイダンスが流れます。
 - a. 「朝」「昼」「夜」「最終」など発話※音声の場合のみ「全時間帯」と発話すると1日の全ての放送内容が再生されます。



- b. タッチスクリーンに表示された「朝」「昼」「夜」「最終」を意味する絵柄をタッチ操作します。



3. 指定した日・時間帯の放送が再生されます。音声だけではなく、文字もタッチスクリーンに表示されます。文字については現在どこを読んでいるかわかるようハイライト表示されます。



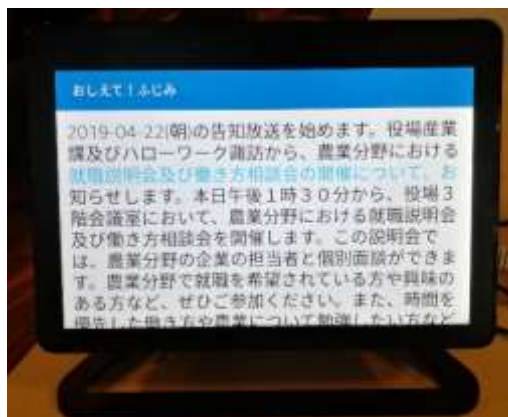
5.1.4. 最初から日付・時間帯共に指定する場合

※慣れてきたら一番早い手順です※

1. 「アレクサ、おしえてふじみで”今日”の”朝”の定時放送を再生して」



2. 指定した日・時間帯の放送が再生されます。音声だけではなく、文字もタッチスクリーンに表示されます。文字については現在どこを読んでいるかわかるようハイライト表示されます。



5.2. 検索ワードに該当した放送を再生する方法

以下のように発話下さい。全て音声操作になります。

「アレクサ、ふじみリンクで検索。○○」※○○は検索ワード、カテゴリー(次ページ参照)



検索ワードと一致した放送内容が再生されます。
最大で5件まで再生されます。

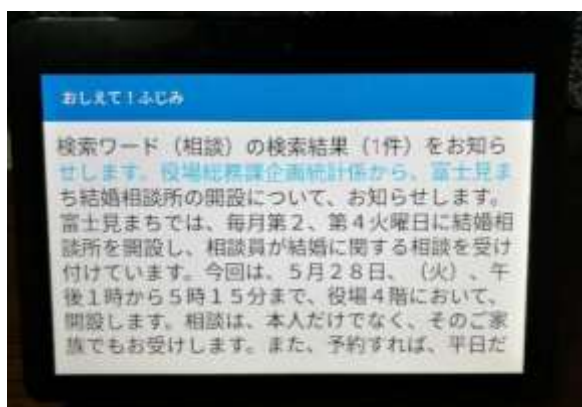
検索の動作ですが、

- (ア) 本文に存在する開始・終了日時を元に、発話時刻から1時間後迄有効な放送内容を抽出
- (イ) 抽出された放送内容を、発話した時刻から近い順に並び変えます
- (ウ) 並べ替えられた放送の上位5件を再生します。

音声だけではなく、文字もタッチスクリーンに表示されます。

文字については現在どこを読んでいるかわかるようハイライト表示されます。

※長い放送ですと、1件当たり1~2分かかるものもある為、5件程度と設定しています。



※検索ワードをカテゴリーで選択する場合は、以下の表を参照ください。

表. カテゴリー一覧

カテゴリー	内容
行事※	募集、観光、文化、スポーツなど
子供	妊娠、出産、子育て、学校、教育
健康	医療、病院、予防接種（幼児の検診は子どもへ）
住居	防災、住宅、空き家、太陽光
福祉	高齢者、障がい、介護
仕事	就職、職業訓練、雇用
地域	防犯、歴史、商店街、復興
環境	ごみ、リサイクル、緑化
行政※	議会、納税、条例、入札、助成金、水道料金、相談事、役場発の警報など

※行事、行政に偏りがちになる為、より適切なカテゴリーが存在する場合は、そちらに設定されています。

表. 「発話時刻から1時間後迄有効」な放送内容の定義

行事などの場合、富士見町では直前に集中放送するケースもあれば、行事の開催される1か月前等だいぶ前から放送するケースなど幾つものパターンがあります。その為、検索機能を実装し、町内であれば1時間程度あれば、行事の開催場所まで移動できると見込んで設定した時間を設定しております。

但し、行事の中にも様々な種別があり、開始時点に間に合わないといけないもの、開催期間中いつでも入退室可能なものによって1時間の猶予期間をさらに以下のように定義して設定しております。

※既存有線放送にはない機能の為、放送内容より弊社独自にルール設定しています※

行事の種別	例	締切時間の設定
開始時間迄に開催場所にいる必要有の場合	セミナー等	開始時刻の1時間前
時間内であればいつでも入退室可能な場合	健康診断、相談会等	終了時間の1時間前
事前申込要の行事の場合	サッカー教室等	時間が明記されている場合は、終了時間の1時間前 明記されていない場合は、16時固定（窓口はどこも17時頃まで空いているという想定）
日付（期日）のない行事や連絡等	交通安全、インフル エンザ流行の警報等	放送日の24時迄固定

6. 困ったときは？

6.1. 操作方法などで困った事

Q.アレクサと話しかけるのが恥ずかしい

A.Amazon Echo シリーズはウェイクワードと呼ばれる起動メッセージで、自身に話しかけられていることを理解いたします。慣れないうちは恥ずかしいですが、「アレクサ」(実証実験機器の設定)と話しかけてみてください。

Q.話しかけている途中で、「わかりません」と言われてしまう。

A.アレクサと話しかけた後や、アレクサからの応答が終わった後、Echo Spot はタッチスクリーン外周部が円形に明滅し、Echo Show は下部の波形の線で明滅します。この状態は、こちらからの発話を待っている状態です。明滅中に話しかけて頂く必要があります。

※8 秒程度

Q.こちらの発話を正しく認識しない(何度も同じことを繰り返して聞いてくる、発話したことを理解しない)

A.アレクサに話しかけた後、きちんと応答しても、アレクサが理解できない場合や、聞き取れなかった場合に発生します。お手数ですが、もう一度話していただくか、或いは言い回しを変えてみてください。て、に、を、は等助詞を除いて話しかける。ゆっくり、はっきりとした口調で話しかけて頂くと認識率が高まります。

Q.よくわからなくなってしまったので、やり取りの途中でホーム画面(初期画面)に戻りたい。

A.「キャンセル」、「アレクサ、ホーム画面に戻って」等で今のやりとりを終了し、ホーム画面に戻ります。

Q.放送内容が長いので止めたい。

A.「アレクサ、ストップ」や「アレクサ、止めて」、「アレクサ、ホームに戻って」等で停止可能です。

Q.放送内容が長いので音声は止めたいが、文字だけで見たい。

A.タッチスクリーンに触れて頂いたタイミングで音声は停止します。画面は上下方向にスクロール可能ですので、指先で操作頂ければ文字だけ読むことが可能です。無操作状態からしばらく経過するとホーム画面に戻ります。すぐに最初の画面に戻すときは、「アレクサ、ホームに戻って」等でホーム画面に戻ります。

6.2. ふじみリンクで困った事

Q.日付が正しく認識しない

A.タッチ操作で対応ください。

2019年11月23日や令和元年十一月二十三日でも指定できますが、残念ながら声質や発話した時の状況(周りがザワザワしている、別の大きな音が流れている)等で、正しく認識しない場合があります。その場合は、タッチ操作で対応ください。尚、西暦(和暦)を除いた時も正しく認識しない事がありますのでご注意ください。

Q.時間帯を正しく認識しない

A.タッチ操作で対応ください。

朝が、アサ、あさ、麻など想定と異なる変換されるケースがあります。可能な限り読み方のバリエーションを増やしていますが、残念ながら声質や発話した時の状況(周りがザワザワしている、別の大きな音が流れている)等で、正しく認識しない場合があります。その場合は、タッチ操作で対応ください。

Q.検索ワードがヒットしない。

A.検索ワードは、記事本文から推測して設定しています。最低限のキーワードは入力しているつもりですが、該当しない事もございます。普遍的なキーワードとして、「今日」とか「明日」とか日付を検索ワードに入れて頂く事で、今日開催の催し物の情報などがヒットいたします。他、検索ワードはあまり長くせず「育児」「年金」という短いワードで設定ください。設定可能な検索ワードは一語です。

Q.ふじみリンクで検索～のあと、検索ワードを言う前に定時放送の時間帯の確認をされてしまう。

A.検索機能は試作機能の為、現状上記動作となります。上記のようになってしまった場合は、「アレクサ、キャンセル」等で一度初期画面に戻って最初からやりなおしてください。

Q.タッチスクリーンに表示される文字が、本来漢字表記が適切と思われるのに平仮名だったり、句読点の変な位置に存在する。正しい漢字、句読点の位置にならないのか。

A.テキストから音声に変換する機能は日々進化していますが完璧ではありません。今回は、音声を読み上げつつ、今文章のどの個所を読み上げているかをハイライト表示している関係もあり、ひらがなも、変な位置の句読点も音声で正しく読み上げるための工夫です。現時点では、このような動作となっておりますが、違和感を感じてしまう事は承知しておりますので、今後改善や別案などがあれば対処していく予定です。

Q.読み方や発音がおかしい。

A.文字入力したデータを、Amazon が AI を元に音声データに変換して応答します。日々進化していますが、発音に関しては日本語は非常に難しい為、今後にご期待頂ければと思います。読み方に関しては、可能な限り登録時にチェックをして漢字を平仮名にするなど、誤読を予防する対処はしていますが、人名／地名等すべてを網羅できていないケースもございます。その際はご容赦ください。ご指摘頂いた読み方は今後の文字入力時に配慮するようにいたします。

6.3. Amazon Echo シリーズについて困った事

※基本的には Amazon サポート窓口にお問い合わせください。下記対応に則り、機器に問題が生じた場合、何らかの損害を負った場合も弊社は規約にございます通り、責任を負いかねます。※

Q.アレクサのタッチスクリーン右上のレーダアイコンのようなものが表示され斜線が入っている。又は、アレクサと呼びかけると、「ネットワークに繋がっていない」というメッセージが再生される。

A.Amazon Echo シリーズがネットワークに繋がっていないと判断している場合の表示アイコン、またはメッセージです。以下のような原因が考えられます。

- 1) Wi-Fi ルータの電源が入っていない。或いは故障。
- 2) Wi-Fi ルータと Amazon Echo シリーズの距離が離れすぎていて通信できない。
→ Wi-Fi ルータを近づけて回復する場合は、Wi-Fi ルータの設置場所か Amazon Echo シリーズの設置場所を再検討ください
- 3) Amazon Echo シリーズに内蔵されている Wi-Fi 用部品の故障
→ 1つ上の2)の対処で改善しなかった場合に考えられます。一度、コンセントを抜き電源オフオンしても解決しない場合は、Amazon 社のサポート窓口お電話ください。



画面は Echo Spot のものですが、Echo Show でも同じマークです。(Echo Show は画面右上に表示されます)

Q.アレクサに話しかけても応答しない。

A.以下のような原因が考えられます。

1) マイクがオフになっている。

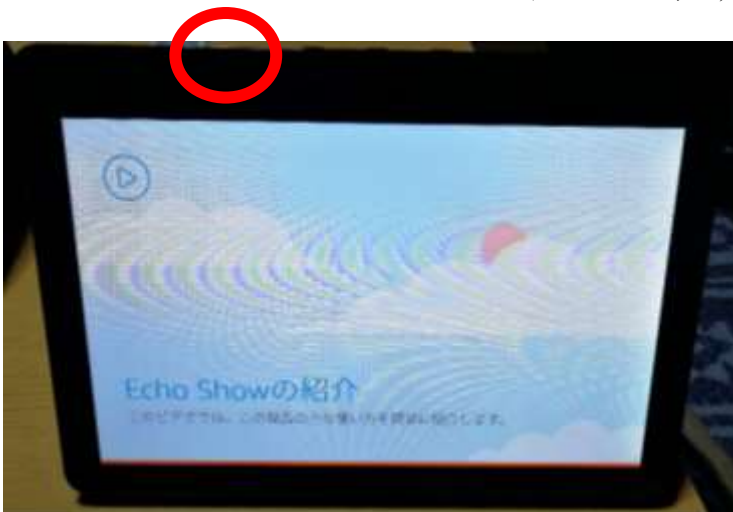
→ Echo Show 及び Echo Spot 共に上部のボタンが赤く点灯していないか確認ください。赤く点灯している場合はマイクがオフになっています。タッチスクリーンも外周又は下部がそれぞれ赤か橙色になっているはずですが。その場合は、もう一度ボタンを押していただくとマイクオフが解除されます。

2) Amazon Echo シリーズのマイク故障

→ 一つ上の1)の状態や、1)の状態を解除後に状況が変わらない場合は、マイクの故障が考えられます。その場合は、Amazon のサポート窓口まで迄お問い合わせください。



マイクがオフの時です。筐体上部のボタンと画面が円状に赤く点灯します。



Echo Show の場合は画面下部に赤いラインが表示。

Q.タッチ操作をしても反応しない。

A.以下のような原因が考えられます。

1) タッチ操作の問題

→ Echo Show 及び Echo Spot 共に、少々強めに物理的なスイッチを押す感覚で押さないと反応しないケースがあります。

2) Amazon Echo シリーズのタッチスクリーンの故障

→ 一つ上の1)を何度やっても状況が変わらない場合は、タッチスクリーンの故障が考えられます。その場合は、Amazon 社のサポート窓口まで迄お問い合わせください。

Q.アレクサがいきなり話し出した。

A.以下のような原因が考えられます。

・アレクサと話しかけられたと誤認した

→ 稀にございます。例えば、全然違う言葉を、アレクサと誤認してしまったりするケース等。

誤認しないようAIは日々進化していますが、完全に防ぐ手立ては申し訳ありませんがございません。

7. その他

1. Amazon, Echo, Alexa および、関連するすべてのロゴ及び動き商標は、Amazon.com, Inc.または関連会社の商標です。
2. Apple, Apple のロゴ、Apple Pay、Apple Watch、iPad、iPhone、iTunes、QuickTime、QuickTime のロゴ、Safari は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App Store、AppleCare、iCloud は、Apple Inc.のサービスマークです。
TM and © 2018 Apple Inc. All rights reserved.
3. 「Google」、「Google」ロゴ、「Google マップ」、「Chromecast」、「Google Play」、「Google Play」ロゴ、「Google Play Music」、「Google Play Music」ロゴ、「Google Home」、「Google Home」ロゴ、「Google Home Mini」、「Google Home Mini」ロゴ、「Google アシスタント」、「Android」、「Android」ロゴ、「YouTube」、「YouTube」ロゴ、「Gmail」は、Google LLC の商標または登録商標です。